

Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Sito web: [intesa.siena.it](https://www.intesa.siena.it)

Premessa

Intesa S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4

(<https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:legge:2004-01-09;4>), come modificata dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 106

(<https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legislativo:2018-08-10;106>), che ha recepito la Direttiva (UE) 2016/2102

(<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX%3A32016L2102>).

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI CEI EN 301549:2021 (<https://store.uni.com/uni-cei-en-301549-2021>) (corrispondente alle WCAG 2.1 livello AA).

Lo stato di parziale conformità è attribuito ai sensi della Decisione di esecuzione (UE) 2018/1523 (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX:32018D1523>).

Contenuti non accessibili

a) Inosservanza del D.lgs. 106/2018

Le principali non conformità rilevate includono:

- 9.1.1.1 Contenuti non testuali (WCAG 1.1.1)

- 9.1.3.1 Informazioni e correlazioni (WCAG 1.3.1)
- 9.1.3.2 Sequenza significativa (WCAG 1.3.2)
- 9.1.4.1 Uso del colore (WCAG 1.4.1)
- 9.1.4.3 Contrasto minimo (WCAG 1.4.3)
- 9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali (WCAG 1.4.11)
- 9.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus (WCAG 1.4.13)
- 9.2.1.1 Tastiera (WCAG 2.1.1)
- 9.2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi (WCAG 2.2.2)
- 9.2.4.1 Salto di blocchi (WCAG 2.4.1)
- 9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (WCAG 2.4.4)
- 9.2.4.5 Differenti modalità (WCAG 2.4.5)
- 9.2.4.6 Intestazioni ed etichette (WCAG 2.4.6)
- 9.2.5.3 Etichetta nel nome (WCAG 2.5.3)
- 9.3.1.2 Parti in lingua (WCAG 3.1.2)
- 9.4.1.2 Nome, ruolo, valore (WCAG 4.1.2)
- 10.1.1.1 Contenuti non testuali (WCAG 1.1.1)
- 10.1.3.1 Informazioni e correlazioni (WCAG 1.3.1)
- 10.1.3.2 Sequenza significativa (WCAG 1.3.2)
- 10.2.4.1 Salto di blocchi (WCAG 2.4.1)
- 10.2.4.2 Titolazione della pagina (WCAG 2.4.2)
- 10.2.4.3 Ordine del focus (WCAG 2.4.3)
- 10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (WCAG 2.4.4)
- 10.2.4.5 Differenti modalità (WCAG 2.4.5)
- 10.2.4.6 Intestazioni ed etichette (WCAG 2.4.6)
- 10.3.1.1 Lingua della pagina (WCAG 10.3.1.1)
- 10.3.1.2 Parti in lingua (WCAG 10.3.1.2)
- 10.4.1.2 Nome, ruolo, valore (WCAG 4.1.2)

b) Onere sproporzionato

Alcuni interventi su componenti personalizzati del CMS WordPress sono stati rinviati per l'elevato impatto organizzativo e tecnico.

c) Contenuti esclusi dall'ambito della direttiva

Alcuni documenti PDF pubblicati da terzi non risultano pienamente accessibili. Attualmente non sono disponibili alternative accessibili.

Impegni di miglioramento

Intesa S.p.A. riconosce l'importanza dell'accessibilità e si impegna a migliorare progressivamente il sito web [intesa.siena.it](https://www.intesa.siena.it) al fine di garantire una fruizione inclusiva da parte di tutti gli utenti. In particolare:

- sono già stati identificati gli interventi prioritari relativi a contenuti non testuali, navigazione da tastiera, contrasto cromatico e struttura semantica delle pagine;
- l'adeguamento di questi elementi sarà avviato nel corso del secondo semestre 2025 e proseguirà, per fasi, fino alla piena conformità prevista entro la fine del 2026;
- gli interventi seguiranno un ordine di priorità basato sull'impatto sull'utenza, privilegiando l'accesso ai contenuti essenziali e la navigabilità;
- verranno adottati strumenti di monitoraggio interno e saranno previsti aggiornamenti periodici della presente dichiarazione per riflettere i progressi ottenuti.

Redazione della dichiarazione

Data: 27/05/2025

Metodo: valutazione effettuata da terza parte indipendente (consulente esterno) tramite analisi tecnica specialistica su campione rappresentativo di contenuti. La metodologia ha seguito il Modello di autovalutazione V. 01

(https://form.agid.gov.it/view/LineaGuidaAgid/Allegato2_ModelloAutovalutazione.pdf)

dell'AGID, basato sulla norma [UNI CEI EN 301549:2021](#) (conforme a WCAG 2.1 livello AA). Sono stati inoltre considerati, su base volontaria, i criteri aggiuntivi introdotti con le WCAG 2.2 come riferimento migliorativo.

Strumenti di valutazione: Sono stati impiegati strumenti automatici e/o guidati (Accessibility Insights for Web, Web Developer, Acrobat Pro), strumenti manuali (Colour Contrast Analyzer) e tecnologie assistive (VoiceOver).

Il campione ha incluso: home page, contatti, efficienza energetica, certificazioni, albo dei fornitori, blog post e due documenti non-web.

Feedback e contatti

Email per segnalazioni: segnalazioni@intesa.siena.it

Chiunque può notificare difetti di accessibilità o richiedere contenuti alternativi tramite questo indirizzo.

Procedura di attuazione

In caso di mancata risposta entro 30 giorni, è possibile presentare segnalazione a:

AGID, Agenzia per l'Italia Digitale

PEC: protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni aggiuntive

- Data di pubblicazione del sito: 2020
- CMS: Wordpress 6.8.1 con template custom
- Test di usabilità: non effettuati
- Numero dipendenti con disabilità: 0
- Numero postazioni predisposte: 0